

ИП Скачков Павел Игоревич
ИНН 772157680792, ОГРНИП 324774600766797
Адрес: 143180, микрорайон Лесной, 12, Звенигород,
Одинцовский городской округ, Московская область
+7 (925) 250-10-35
hello@zvenzen.ru
zvenzen.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НА АРЕНДУ ЖИЛОГО ДОМА ИЛИ НЕЖИЛОЙ ПОСТРОЙКИ

на территории по адресу: 143180, микрорайон Лесной, 12, Звенигород, Одинцовский городской округ, Московская область.

1. Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Скачкова Павла Игоревича, в дальнейшем именуемой Исполнитель, и содержит все существенные условия аренды, оплаты и предоставления жилых домов и нежилых помещений (далее Гостевых домов) Гостям ИП Скачкова Павла Игоревича.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителю в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем, внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Вы можете отказаться от приобретения услуг.

2. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

«**Оферта**» — настоящий документ публичная оферта о заключении договора с ИП Скачковым П.И. на аренду Гостевых домов на территории по адресу: 143180, микрорайон Лесной, 12, Звенигород, Одинцовский городской округ, Московская область.

«**Акцепт оферты**» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 4 данной оферты. «**Договор оферты**» — договор между Исполнителем и Заказчиком (Гостем) на

предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«**Сайт**» — web сайт Исполнителя по адресу: <https://zvenzen.ru>.

«**Заказчик**» — любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказ услуг через Электронные каналы продаж в пользу Гостя.

«**Гость**» — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги аренды исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Исполнитель**» — уполномоченное лицо.

«**Гостевой дом**» — жилой дом или нежилая постройка, принадлежащая Исполнителю на праве собственности или арендуемая Исполнителем

«**Заказ**» — предварительное оформление заказа на услуги аренды с передачей Заявки на заказ через Электронные каналы продаж Исполнителя.

«**Заявка на заказ**» (далее — Заявка) — документ, отображающий подробную информацию о Госте, содержащий сведения о заказе аренды Гостевых домов, направляемый Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя или иным образом.

«Подтверждение о заказе» (далее — Подтверждение) — информация о возможности Исполнителя оказать услуги Гостю по полученной Заявке. Данная информация может быть передана путем обмена электронными сообщениями по адресу электронной почты.

«Уведомление» — письменное сообщение одной стороны настоящего Договора другой стороне, содержание которого относится к исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору.

«Тарифы» — стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг аренды, размещенных на сайте Исполнителя.

«Правила заказа» — утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила заказа аренды.

«Правила аренды» — утвержденный Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком, правила аренды Гостем Гостевого дома.

«Срок действия приобретенных услуг» — оплаченный Заказчиком период оказания услуг, в соответствии с действующим тарифами и ценами.

В целях толкования Договора, а также документов, составленных Сторонами в его исполнение, иные термины и определения используются в общепринятых значениях.

3. Предмет публичной оферты

3.1. Предметом настоящей публичной оферты является предоставление Заказчику аренды и иных платных услуг Исполнителем в соответствии с условиями данной публичной оферты, действующим законодательством и Приложениями к данному договору публичной оферты.

3.2. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты и другие приложения к ней без предварительного согласования с Гостем, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления месте, не менее чем через 3 календарных дня после их утверждения Исполнителем.

3.3. Оплата Гостем услуг Исполнителя, партнеров Исполнителя и третьих лиц, реализующих услуги Исполнителя, является безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты.

3.4. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, приравнивается к сроку действия оплаченных Заказчиком услуг.

3.5. При заказе Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, после чего он вправе отказаться от договора и аннулировать заказ.

При отказе Заказчика от договора возможность и условия возврата денежных средств определяются условиями договора, за исключением случаев вынужденного отказа.

В случае вынужденного отказа Заказчика от договора плата, уплаченная при заказе, возвращается в полном объеме, если отказ от договора, незаселение или досрочный выезд произошли по причине:

а) болезни Гостя или члена его семьи либо близкого родственника, включенного в заказ, что подтверждается медицинскими документами;

б) болезни члена семьи или близкого родственника Гостя, требующей ухода со стороны Гостя, что подтверждается медицинскими и иными документами;

в) смерти члена семьи или близкого родственника Гостя, что подтверждается документально;

г) введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации или в месте расположения Гостевых домов или в ином регионе, если это делает невозможным прибытие Гостя;

д) призыва Гостя или иных лиц, указанных в заказе, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, или направление их на службу по контракту, заключенному в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона № 53-ФЗ, либо по контракту о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

Срок предоставления документов, подтверждающих обстоятельства вынужденного отказа от заказа, составляет один год со дня, следующего за днем запланированного заезда.

4. Акцепт оферты

4.1. Заказчик производит акцепт оферты путем предоплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается настоящий договор оферты.

4.2. Срок для совершения акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

5. Условия и порядок аренды

5.1. Ознакомившись с Тарифами на оказание услуг аренды, Правилами заказа, Правилами аренды, размещенными на сайте Исполнителя, Заказчик запрашивает возможность оказания услуг у Исполнителя.

5.2. Заказ Гостевого дома осуществляется путем направления заявки ИП Скачкову Павлу Игоревичу:

- с сайта;
- по электронной почте;
- по телефону;
- непосредственно в Гостевом доме;
- с порталов-агрегаторов;

5.3. На основании запроса Исполнитель, при наличии свободных Гостевых домов разъясняет Заказчику порядок оплаты услуг строго в соответствии с Тарифами и правилами заказа.

5.4. В случае подтверждения заявки на аренду Заказчик вносит предоплату в размере оплаты первых суток пребывания.

5.5. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, заказ автоматически снимается.

5.6. Гостевой дом считается заказанным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя. В дальнейшем, эта сумма включается в стоимость оплаты Гостевого дома.

5.7. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик, тем самым, дает подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

5.8. После получения Заказчиком подтверждения заказа, договор оферты вступает в силу. Осуществление оплаты услуг по настоящему договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему договору.

5.9. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку аренды Заказчика.

5.10. Размещение Гостя осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.11. Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется при предъявлении свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них).

5.12. Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется при предоставлении ими документов, удостоверяющих личность и согласия законных представителей (одного из них).

5.12. Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется при предоставлении ими документов, удостоверяющих личность и согласия законных представителей (одного из них).

В случае нахождения Гостя на территории Гостевого дома вместе с несовершеннолетними гражданами в возрасте до 18 лет, Гость обязуется обеспечить несовершеннолетнему сопровождение на время нахождения в Гостевом доме во избежание травм у несовершеннолетних и нанесения материального ущерба Гостевому дому. Гость несет полную ответственность за действия, жизнь и здоровье себя и сопровождаемых несовершеннолетних детей.

5.13. Перевод из одного Гостевого дома в другой может производиться по согласованию Сторон или в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.

5.14. В случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома, в соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб, а также несет ответственность за нарушения,

причиненные приглашенными им лицами, согласно прейскуранту, на возмещение материального ущерба.

5.15. Гостевой дом является некурящей зоной. Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах на улице.

5.16. Количество гостей и базовая стоимость проживания Базовая стоимость проживания, указанная при бронировании, рассчитана на размещение двух гостей, если иное не указано в условиях тарифа.

Под дополнительным гостем понимается любое лицо, находящееся на территории дома сверх количества гостей, указанного в бронировании, независимо от продолжительности пребывания.

5.17. Размещение дополнительных гостей Размещение дополнительных гостей допускается только по предварительному согласованию и подлежит отдельной оплате.

Стоимость размещения дополнительного гостя — 1 500 рублей за сутки.

Стоимость дневного пребывания гостя (до 23:00 без спального места) — бесплатно при условии отсутствия у гостя питомцев. Пребывание неучтенных гостей считается нарушением условий проживания и подлежит дополнительной оплате.

5.18. Постельные принадлежности и гигиена В стоимость проживания входит один комплект постельных принадлежностей и средств гигиены на одного оплаченного гостя.

Количество комплектов строго соответствует количеству оплаченных гостей.

Замена банных полотенец и постельного белья — по запросу.

Дополнительные комплекты предоставляются за отдельную плату.

5.19. Дополнительные услуги

5.19. Проживание с детьми Дети до 5 лет размещаются бесплатно без отдельного спального места и принадлежностей.

Детям до 3 лет по запросу предоставляется детская кроватка с комплектом белья бесплатно.

Полный комплект взрослого белья и отдельное место для ребёнка — 1 500 рублей за весь период проживания.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

6.1. В стоимость аренды согласно Тарифам (ценам) включено:

- проживание в Гостевом доме.

6.2. Стоимость услуг проживания устанавливается на основании действующих Тарифов (Цен) ИП Скачкова Павла Игоревича на территории гостевых домов на дату заключения настоящего Договора.

6.3. При проживании Гостя менее суток, оплата производится в размере стоимости Гостевого дома за одни полные сутки.

6.4. Кроме арендной платы, установленной в Тарифах, Заказчик в соответствии со ст. 381.1 Гражданского кодекса РФ вносит обеспечительный платеж, в качестве гарантии возмещения ущерба, который может быть причинен по вине Гостя в период срока аренды. При отсутствии ущерба, причиненного Гостевому дому и имуществу указанная сумма возвращается Заказчику после передачи Гостевого дома и имущества Исполнителю. Указанная денежная сумма в соответствии со ст. 380 Гражданского кодекса РФ является задатком, который в случае неисполнения договора со стороны Заказчика (отказа от аренды независимо от причины) в соответствии с ч. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ остается у Исполнителя.

6.5. Обязательным условием расторжения настоящего договора является окончательное проведение взаиморасчетов между Заказчиком и Гостевым домом.

6.6. Дни опоздания Заказчика в гостевой дом не восстанавливаются и не компенсируются.

6.7. В случае отказа Заказчика от забронированных Услуг до прибытия в забронированный гостевой дом производится возврат денежных средств в следующих размерах:

6.7.1. При отказе более чем за сутки до заезда предоплата возвращается в полном объеме.

6.7.2. При отказе менее чем за сутки до заезда удерживается стоимость первых суток бронирования ИЛИ штраф, определяемый «Исполнителем» в зависимости от текущей загруженности (не превышающий стоимость первых суток бронирования).

6.7.3. При отказе в день заезда без уважительных причин стоимость бронирования не возмещается.

6.7.4. При отказе «Заказчиком» от забронированных «Услуг» из-за болезни (при документальном подтверждении), возможен, по согласованию сторон перенос сроков «Услуг» (даты заезда и выезда).

6.8. При отсутствии Гостя по месту проживания более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в Гостевом доме, с последующим ее освобождением.

6.9. Возврат денежных средств за неиспользованные Гостем услуги в связи с досрочным выездом из Гостевого дома производится в случае уведомления Исполнителя не менее чем за 48 часов до расчетного часа в дату прекращения аренды.

Если Гость сообщает о досрочном прекращении аренды в срок менее чем за 48 часов до даты отъезда, Исполнитель взимает плату в размере одних суток проживания.

При оплате Заказчиком услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней с момента выезда Гостя.

В случае пребывания Гостя 30 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (Исполнителем была оказана услуга по проживанию).

В случае, если оплата услуг проживания проводилась Агентом, возврат денежных средств производится только указанным Агентом.

6.10. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.11. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относиться состояние автодороги до гостевого дома, метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.14. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

6.15. На основании вышеизложенного исполнитель имеет право удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг (в том числе консультационных услуг) комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченных как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

6.16. Возврат денежных средств в полном объеме и без указания причины, за неиспользованные Гостем услуги, может быть согласован ИП Скачковым П.И.. не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемой даты заселения.

6.17. Денежные средства возвращаются в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса на такой возврат. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была получена оплата, на те же реквизиты, в случае безналичной оплаты.

6.18. В случае, если запрос на возврат денежных средств поступил позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемой даты заселения, в таком случае предоплата не возвращается.

6.19. При принудительном выселении Гостя в связи с грубым нарушением правил проживания в Гостевом доме или совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала Гостевого дома возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя.

6.20. Поставив подпись при ознакомлении с Правилами аренды ИП Скачкова Павла Игоревича на территории гостевых домов, Гость также подтверждает, что ознакомился:

- с правилами аренды;
- с правилами заказа;
- с правилами пожарной безопасности;
- с прейскурантом на порчу имущества,

6.21. Поставив подпись при ознакомлении с правилами аренды, Гость автоматически соглашается на обработку его персональных данных, указанных в карточке заказа.

7. Обязанности и права сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику оплаченные услуги, обеспечить аренду;
- сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик (Гость) обязан:

- своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Исполнителю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора;
- соблюдать Правила Исполнителя, в т.ч. правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме;
- возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае утраты или повреждения имущества.

8. Правила проживания Гостя в номере с животными

8.1. Гостевой дом оставляет за собой право определять возможно ли проживание данного домашнего животного в номере. Проживание в Гостевом доме с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают породы собак и кошки.

8.2 Полную ответственность за домашних животных несет Гость.

8.3. При поселении в Гостевой дом с домашними животными, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными».

8.4. Гости, прибывшие в Гостевой дом с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

8.5. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

8.6. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Гостевого дома:

- гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;
- выгул домашних животных на территории Гостевого дома и на газонах строго Запрещен — выгул собак осуществляется за забором и за территорией Гостевых домов;
- для кормления домашних животных Гость обязан привезти с собой специальную посуду;
- для туалета кошек и собак Гость обязан привезти с собой специальный лоток. - Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостевому дому, строго запрещается;
- при отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Гостевого дома;
- запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостевому дому.

8.7. Гостевой дом оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с домашним животным, в случае нарушения правил проживания, агрессивного, шумного и неадекватного поведения домашнего животного.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

9.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Гостя или его посетителей, 'услуги подлежат оплате в полном объеме.

9.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам и Тарифам Исполнителя без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

9.4. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

9.5. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостевом доме.

9.6. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостевом доме, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета.

9.7. В случае оплаты Заказчиком услуг в размере меньшем, чем предусмотрено настоящим Договором, сумма произведенного платежа погашает, прежде всего, сумму основного долга, а затем пени, проценты и иные штрафные санкции

9.8 Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный дому или имуществу Исполнителя, независимо от того, является ли этот ущерб результатом умышленных действий или результатом неосторожности или же результатом явного бездействия арендатора и лиц, с ним проживающих или присутствующих.

9.9. Финансовый размер ответственности Заказчика перед Исполнителем не ограничивается суммой обеспечительного платежа. Задолженность Заказчика, а также сумма компенсации за нанесенный ущерб погашается в первую очередь из суммы обеспечительного платежа, при этом итоговая сумма уменьшается на погашенную обеспечительным платежом сумму.

9.10. В случае не выполнения обязательств по оплате или компенсации нанесенного ущерба в срок, Заказчик оплачивает дополнительно Исполнителю пени за просрочку фактически не оплаченной суммы, исходя из 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9.8. Материальная ответственность Заказчика за нанесенный ущерб определяется исходя из определяемой данным Договором всей стоимости дома и всего находящегося в нем имущества. Указанная сумма определяется как возмещаемая стоимость при полном уничтожении имущества (например, пожар) или почти полном уничтожении, степени уничтожения, при которой остаточное состояние имущества требует полного демонтажа.

№	Название	Назначение	Количество			Адрес	Стоимость объектов, Р (без учета стоимости земельных участка)
			Площадь, м2	Спален	Этажей		
1	Дача / Ариэтти		21	1	2	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 13С2	3 000 000
2	Рум / Рыбка Поньо		35,8	1	1	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 13С1	4 000 000
3	Мини 47 / Бабушка Софи	Жилой дом	47	1	1	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 16	5 200 000
4	Миди 68 / Лапута	Жилой дом	54,8	2	2	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 16А	7 319 000
5	Микс 78 / Кики и Зизи	Жилой дом	58,6	2	2	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 17	7 657 000
6	Микс 96 / Порко Россо	Жилой дом	68,8	2	2	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 17	9 984 000

7	Макс 2 open space / Юбаба	Жилой дом	87	1	2	—	11 050 000
8	Мини 39 с сауной / Оотори-Сама	Сауна	39	—	1	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 17С1	5 000 000
9	Макс 3 / Безликий		125	3	2	—	9 880 000
10	Дуплекс Микс 150 / Хаку и Тихиро	Жилой дом	127,8	4	2	Звенигород, мкрн. Лесной, д. 19	16 822 000
11	Беседка		99	0	1	—	6 000 000

10. Обработка персональных данных

10.1 Заказчик, производя акцепт оферты, дает свое согласие на обработку своих (Гостей) персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 1523 «О персональных данных».

10.2. В интересах исполнения договора к персональным данным Заказчика (Гостя) относятся следующие:

- фамилия, имя, отчество Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
- дата рождения Заказчика (Гостя) либо лица, интересы которого он представляет;
- адрес проживания Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
- номер телефона Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
- адрес электронной почты Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;
- номер автомобиля Заказчика;
- паспортные данные Заказчика либо лица, интересы которого он представляет.

11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора оферты

11.1. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, приравнивается к сроку действия оплаченных Заказчиком услуг.

11.2. Пролонгация договора осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующими на момент оплаты Тарифами до окончания срока действия действующего договора.

11.3. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

11.4. В случае, расторжения настоящего договора по соглашению сторон договор прекращает свое действие со дня, когда стороны достигли соглашения о расторжении.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных (полученных) Сторонами в рамках действия настоящего договора по электронной почте. Указанные документы при рассмотрении спора в судебном порядке приравниваются к оригиналам документов. Документы, переданные по электронной почте без использования электронной цифровой подписи, признаются сторонами, имеющими юридическую силу, и допускаются в качестве письменных доказательств.

12.2. Датой получения сообщений/информации, отправленных посредством e-mail, а также датой ответа на сообщения, является дата обработки входящего электронного письма почтовым сервером Стороны по настоящему договору, получившей соответствующее электронное письмо. Ответы на сообщения, направленные одной Стороной, направляются другой Стороной по обратному адресу полученного электронного письма либо на электронный адрес для обратной связи, указанный Стороной в сообщении.

12.3. Заказчик не имеет права переуступать любые права или обязанности по заключенному с Исполнителем договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12.4. Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях Гостевого дома (за исключением комнат и санузлов) систем видеонаблюдения.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное и полное неиспользование обязательств по настоящему договору, если докажут, что неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае срок выполнения обязательств продлевается на время действия указанных обстоятельств.

ПРАВИЛА АРЕНДЫ

на территории гостевых домов
ИП Скачкова Павла Игоревича

по адресу: 143180, микрорайон Лесной, 12, Звенигород, Одинцовский городской округ, Московская область.

Режим работы гостевых домов по данному адресу — круглосуточный.

Расчетный час начала аренды — с 16 часов дня.

Расчетный час окончания аренды гостевого дома — в 12 часов дня.

Гостевой дом предназначен для временного проживанияGuests в течение срока, согласованного сторонами. После окончания согласованного срока проживания, Гость обязан освободить Гостевой дом.

В случае вынужденного отказа Заказчика от договора плата, уплаченная при заказе, возвращается в полном объеме, если отказ от договора, незаселение или досрочный выезд произошли по причине:

- а) болезни Гостя или члена его семьи либо близкого родственника, включенного в заказ, что подтверждается медицинскими документами;
- б) болезни члена семьи или близкого родственника Гостя, требующей ухода со стороны Гостя, что подтверждается медицинскими и иными документами;
- в) смерти члена семьи или близкого родственника Гостя, что подтверждается документально;
- г) введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации или в месте расположения Гостевых домов или в ином регионе, если это делает невозможным прибытие Гостя;
- д) призыва Гостя или иных лиц, указанных в заказе, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, или направление их на службу по контракту, заключенному в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона № 53-ФЗ, либо по контракту о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

Срок предоставления документов, подтверждающих обстоятельства вынужденного отказа от заказа составляет один год со дня, следующего за днем запланированного заезда.

Гости, желающие продлить проживание по окончании согласованного срока, должны сообщить об этом не позже, чем за три часа до окончания времени аренды и оформить продление аренды. ИП Скачков Павел Игоревич оставляет за собой право отказать в продлении срока проживания при отсутствии свободных Гостевых домов.

Посторонние лица, приглашенные арендаторами, могут находиться по согласованию с Заказчиком на территории Гостевого дома бесплатно с 07.00 до 23.00 при наличии документов, удостоверяющих личность. После 23.00 посетитель должен оплатить дополнительное место по тарифу ночного гостя в Гостевом доме или покинуть территорию Гостевого дома.

Общее количествоGuests, проживающих в Гостевом доме, не должно превышать количество мест в Гостевом доме. Исключение составляет проживание детей до 3 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

ИП Скачков Павел Игоревич имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и расторгнуть договор аренды с Гостем в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

Гости обязаны соблюдать тишину с 21.00 до 8.00 часов в будние дни (с понедельника по пятницу включительно); с 22.00 до 10.00 часов в выходные (суббота, воскресенье) и установленные федеральным законодательством нерабочие праздничные дни, а также в послеобеденное время с 13:00 до 15:00 (время дневного сна у детей) в соответствии с законом МО №16/2014 «Об обеспечении тишины». При нарушении указанных требований ИП Скачков Павел Игоревич вправе удержать обеспечительный платеж и вызвать наряд полиции.

Ответственность за соблюдение данных правил детьми и недееспособными лицами полностью возлагается на законных представителей.

В целях безопасности и комфорта проживания, запрещается:

- курение в помещениях Гостевого дома (кроме специально отведенных для этого мест), в том числе пользование электронными сигаретами и кальяном;
- вносить на территорию Гостевого дома легковоспламеняющиеся, радиоактивные и взрывчатые вещества;
- самостоятельно осуществлять ремонт оборудования в Гостевом доме в случае его неисправности;
- изменять интерьер Гостевого дома, выносить, переставлять мебель и бытовую технику в любом помещении Гостевого дома и на его территории;
- выносить из Гостевого дома постельные принадлежности, полотенца и другое имущество Гостевого дома;
- выносить из кухни посуду, столовые предметы за пределы территории Гостевого дома;
- пользоваться электрическими нагревательными приборами за исключением имеющихся в Гостевом доме;
- пытаться получить доступ к различным инженерным коммуникациям Гостевого дома;
- оставлять в Гостевом доме посторонних лиц и передавать им коды доступа от Гостевого дома;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- нарушать тишину в период с 21:00 до 8:00 часов в будние дни (с понедельника по пятницу включительно); с 22:00 до 10:00 часов в выходные (суббота, воскресенье) и установленные федеральным законодательством нерабочие праздничные дни, а также в послеобеденное время с 13:00 до 15:00 (время дневного сна у детей) в соответствии с законом МО №16/2014 «Об обеспечении тишины».

Правила пользования детской площадкой

- Детская площадка используется только под постоянным присмотром родителей или сопровождающих взрослых.
- Исполнитель не несёт ответственность за безопасность детей гостей
- Время работы: до 21:00 в будние дни и до 22:00 в выходные и праздничные дни.
- Пользование площадкой в тёмное время суток не рекомендуется.
- Гость несёт материальную ответственность за повреждение оборудования, возникшее по его вине или по вине сопровождаемых им детей.

Забытые вещи

При обнаружении забытых (потерянных) вещей необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору Гостевого дома.

Забытые вещи хранятся ИП Скачковым Павлом Игоревичем в течение 3 (трех) месяцев. При этом, забытые продукты, напитки или алкоголь забытыми вещами не считаются и подлежат немедленной утилизации. Для ценных вещей (ювелирные украшения, денежные средства, ценные бумаги, телефоны, компьютерная техника и т.п.) устанавливается срок хранения — 6 (шесть) месяцев.

По истечении установленного срока хранения, забытые вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

Отправка Гостю забытых вещей осуществляется за счет Гостя в течение 30 дней с момента согласования возможности отправки между Гостем и ИП Скачковым Павлом Игоревичем.

Логистическая компания для отправки забытой вещи определяется по усмотрению ИП Скачкова Павла Игоревича.

Дополнительные услуги

Проживающим гостям предоставляется бесплатно:

- пользование медицинской аптечкой для оказания первой помощи;
- Wi-Fi на скорости не менее 3 Мбит/с;
- хранение багажа при въезде / выезде, но не более 12 часов;
- открытая неохраемая парковка;
- утюг и гладильная доска;
- Фен;
- предметы личной гигиены (гель для душа, шампунь, мыло) из расчёта один набор, на двое суток проживания гостя
- стирка в стиральной машине

Проживающим гостям предоставляются за дополнительную плату:

- дополнительный комплект постельного белья

Уборка в Гостевом доме

Уборка Гостевого дома производится перед заездом в Гостевой дом.

Дополнительная уборка может быть произведена по согласованию с Исполнителем. Исполнитель в праве запросить оплату за уборку с Гостя.

Постельные принадлежности могут быть заменены по согласованию с Исполнителем за дополнительную плату или при условии проживания Гостем более 3 дней.

По необходимости или по просьбе Гостя порядок смены постельного белья и полотенец может быть изменен.

Выезд

При выезде из Гостевого дома Гость обязан сдать Гостевой дом для проверки его состояния и комплектности.

При отсутствии Гостя по месту аренды более 2-х часов (согласно его расчетного часа) без оплаты администратор Гостевого дома создает комиссию, производит опись имущества Гостя, находящегося в Гостевом доме, с последующим его освобождением.

Досрочный выезд

Возврат денежных средств за неиспользованные Гостем услуги в связи с досрочным выездом производится в случае уведомления администратора Гостевого дома не менее чем за 48 часов до расчетного часа в дату выезда. Если Гость сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 48 часов до даты отъезда, с него взимается плата в размере одних суток аренды.

При возврате денежных средств Гостевой дом удерживает комиссию в размере 10% от суммы возвращаемых средств.

При оплате Гостем услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней с момента выезда.

При принудительном выселении Гостя в связи с грубым нарушением правил проживания или совершением правонарушений в отношении других Гостей или персонала возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Гостевого дома.

Плата за аренду

Плата за аренду осуществляется в рублях РФ.

В случае пребывания Гостем 30 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (ИП Скачковым Павлом Игоревичем оказана услуга по проживанию).

При оплате по безналичному расчету в случае непоступления денежных средств на расчетный счет ИП Скачкова Павла Игоревича Гость обязан оплатить проживание наличными средствами или банковской картой.

В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

Ранний заезд и позднее выселение

- Стоимость раннего заезда с 08:00 и позднего выезда до 18:00 составляет 50% проживания.
- Стоимость раннего заезда до 08:00 и позднего выезда после 18:00 составляет 100% тарифа проживания.

Обязанности и ответственность

ИП Скачков Павел Игоревич не несет ответственности за работу

коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

ИП Скачков Павел Игоревич не несет ответственность за порчу вещей Гостя в процессе стирки или сушки.

Проживающие в Гостевом доме обязаны:

- бережно относиться к имуществу Гостевого дома, соблюдать чистоту и порядок;
- вежливо и культурно относиться к другим гостям и персоналу Гостевого дома;
- при выходе из Гостевого дома закрыть окна, водопроводные краны, входную дверь;
- при заселении в Гостевой дом произвести полный расчет за выбранные услуги;
- при выезде из Гостевого дома произвести полный расчет за полученные услуги
- В случае утраты или повреждения имущества Гостевого дома, а также при нарушении настоящих Правил возместить ущерб в соответствии Прейскурантом.

Порядок действий в нестандартных ситуациях

- В случае возникновения нестандартных или аварийных ситуаций (пожар, техническая авария, и др.) Гости должны немедленно сообщить об этом администратору Гостевого дома.
- При срабатывании противопожарной сигнализации необходимо оперативно покинуть помещение Гостевого дома.

ПРАВИЛА ЗАКАЗА

на территории Гостевых домов ИП Скачкова Павла Игоревича
по адресу: 143180, микрорайон Лесной, 12, Звенигород, Одинцовский городской округ, Московская область.

Режим работы Гостевых домов — круглосуточный

Расчетный час начала аренды Гостевых домов — с 16 часов дня

Расчетный час окончания аренды Гостевых домов — 12 часов дня

Исключение составляют заранее оговоренные случаи раннего заезда и позднего выезда.

При заказе, аренде или при свободном поселении Гость (далее — Гость, Заказчик) выбирает Гостевой дом, при этом право выбора конкретного Гостевого дома остается за ИП Скачковым Павлом Игоревичем (Далее — Исполнитель).

Заказ

Заказ считается действительным с момента получения Гостем уведомления, об изменении статуса заказа на «Подтверждено».

При заказе Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, после чего он вправе отказаться от договора и аннулировать заказ.

При отказе Заказчика от договора возможность и условия возврата денежных средств определяются условиями договора, за исключением случаев вынужденного отказа.

В случае вынужденного отказа Заказчика от договора плата, уплаченная при заказе, возвращается в полном объеме, если отказ от договора, незаселение или досрочный выезд произошли по причине:

- а) болезни Гостя или члена его семьи либо близкого родственника, включенного в заказ, что подтверждается медицинскими документами;
- б) болезни члена семьи или близкого родственника Гостя, требующей ухода со стороны Гостя, что подтверждается медицинскими и иными документами;
- в) смерти члена семьи или близкого родственника Гостя, что подтверждается документально;
- г) введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации или в месте расположения Гостевых домов или в ином регионе, если это делает невозможным прибытие Гостя;
- д) призыва Гостя или иных лиц, указанных в заказе, на военную службу по мобилизации В Вооруженные Силы Российской Федерации, или направление их на службу по контракту, заключенному в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона № 53-ФЗ, либо по контракту о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

Срок предоставления документов, подтверждающих обстоятельства вынужденного отказа от заказа составляет один год со дня, следующего за днем запланированного заезда.

Гость вправе аннулировать заявку на аренду, если оплата по заявке не поступила в течении 24 часов с момента размещения заявки.

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует деятельность сайта <https://zvenzen.ru/> и определяет условия использования пользователями сервисов и материалов, размещенных на сайте <https://zvenzen.ru/> (далее по тексту — Сайт). Владелец сайта является Индивидуальный предприниматель Скачков П.И., ИНН 772157680792, ОГРНИП 324774600766797.

1. Использование материалов Сайта. регулируется нормами законодательства Российской Федерации и Международными правовыми нормами.

1.1. Обязательным условием для использования Пользователем (в том числе в форме просмотра содержания) Сайта является полное согласие Пользователя с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте.

1.2. Заполнение Пользователем форм, размещенных на Сайте и касающихся персональных данных: имени и фамилии, номера телефона, адреса, электронной почты, и прочих сведений, которые перечислены в Законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., а также отправка этих данных является согласием с настоящим Пользовательским соглашением. Данным действием Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Соглашения и в полной мере осознает их значение, а также возможные последствия нарушения этих условий.

1.3. Использование пользователем формы «Обратная связь» не устанавливает отношений между владельцем Сайта и Пользователем и не свидетельствует о принятии владельцем Сайта заказа на оказание услуг. Информация, которую Пользователь предоставляет через форму, используется для ответа на заданный вопрос и для связи с Пользователем.

1.4. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий.

1.5. Пользователь подтверждает, что при публикации вопроса действует от своего имени и в своих интересах, подтверждает согласие на передачу владельцу Сайта своих персональных данных, путем указания их в ответ на запросы интерфейса Сайта, подтверждает достоверность предоставленных персональных данных. Риски, связанные с последствиями предоставления Пользователем ложных сведений, несет сам Пользователь в полном объеме.

1.6. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в целях получения информации об услугах, предоставляемых владельцем Сайта.

1.7. Пользователь обязуется не осуществлять публикацию вопросов, призывающих к нарушению законодательства.

1.8. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут помешать нормальному функционированию работы сайта.

1.9. Пользователь обязуется не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию об иных физических либо юридических лицах.

1.10. Пользователь обязуется не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.

2. За администрацией Сайта закреплено право изменения условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке в любое время, которые вступают в силу с момента их опубликования.

2.1. Администрация Сайта не несет ответственность за ущерб, который может получить Пользователь при прохождении по ссылкам других интернет-ресурсов, размещенным на Сайте.

2.2. Администрация Сайта не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю, в результате самостоятельно предпринятых им действий, руководствуясь информацией, размещенной на Сайте.

2.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует такого раскрытия.

3. Любое использование, присвоение, копирование, распространение информации, размещенной на Сайте, не допускается и влечет применение мер ответственности.

3.1. При цитировании материалов Сайта, ссылка на Сайт обязательна.

4. Все споры, связанные с настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

на территории Гостевых домов ИП Скачкова Павла Игоревича
по адресу: 143180, микрорайон Лесной, 12, Звенигород, Одинцовский городской округ, Московская область.

Если Вы прибыли на территорию Гостевых домов в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов.

При обнаружении запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформируйте сотрудников.

При срабатывании противопожарной сигнализации незамедлительно покиньте помещение Гостевого дома.

В здании Гостевых домов постройка дома запрещено:

- Пользоваться неисправными электрическими приборами как своими, так и предоставленными в пользование Гостевым домом (в случае обнаружения неисправности немедленно проинформируйте сотрудника Гостевого дома).
- Уходя из Гостевого дома, оставлять включенными телевизор, проектор, электрический чайник, духовой шкаф, микроволновую печь, варочную панель, кондиционер, освещение и иные работающие электроприборы.
- Приносить и хранить в Комнате пожароопасные вещества и материалы. Пользоваться открытым огнём.
- Курить сигареты, сигары, трубки, кальяны, электронные сигареты и т.п.
- Пользоваться газовым оборудованием.
- Использовать не по назначению средства пожаротушения.

Действия в случае пожара:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112» с указанием точного места пожара и наличия в здании людей.

2. До прибытия пожарной помощи примите меры к эвакуации людей и приступите к тушению пожара имеющимися средствами (огнетушителями).

3. Сообщите о пожаре сотруднику.

Во время пожара необходимо воздержаться от открытия окон и дверей, а также не разбивать стекла окон. Покидая помещение или здание, надо закрыть за собой все двери и окна, так как приток свежего воздуха (сквозняк) способствует быстрому распространению огня.

По прибытии подразделения пожарной охраны сообщить начальнику подразделения все необходимые сведения о наличии в здании людей, об очаге пожара, о мерах, предпринятых по его ликвидации.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Скачковым П.И. (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://zvenzen.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://zvenzen.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://zvenzen.ru>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://zvenzen/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать ИЛИ ИНЫМ образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных

данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать Пользователя

5.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2. Электронный адрес.

5.3. Номера телефонов.

5.4. Номер автомобиля Гостя

5.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.8. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в 4. | ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.9. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.9.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.9.2 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.9.3 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.9.4 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://zvenzen.ru/>.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты hello@zvenzen.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://zvenzen.ru/> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет ЯВЛЯТЬСЯ выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора hello@zvenzen.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора <https://zvenzen.ru> с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, — изменение), — извлечение, — использование, — передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно- телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты hello@zvenzen.ru.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://zvenzen.ru/>.

Тарифы

Данные Тарифы по арендной плате действительны в период с 01.03.2026 по 01.03.2027 при размещении гостей на территории по адресу 143180, микрорайон Лесной, 12, Звенигород, Одинцовский городской округ, Московская область.

Наименование дома	Стоимость, руб.
Дача / Ариэтти	от 9 188
Рум / Рыбка Поньо	от 10 500
Мини 47 / Бабушка Софи	от 11 813
Миди 68 / Лапута	от 13 125
Микс 78 / Кики и Зизи	от 14 438
Микс 96 / Порко Россо	от 15 750
Макс 2 open space / Юбаба	от 15 750
Мини 39 с сауной / Оотори-Сама	от 19 688
Макс 3 / Безликий	от 19 688
Дуплекс Микс 150 / Хаку и Тихиро	от 26 250

Обеспечительный платеж составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

Прейскурант за порчу имущества в Гостевых домах «ЗвенДзен»:

Наименование	Цена за ед.
Курение в доме	5 000 рублей
Утеря полотенца	500 рублей
Порча полотенца	500 рублей
Бой посуды	1 000 рублей
Вынос на улицу полотенца, мебель, постельное белье и пр. предметы находящиеся в гостевом доме	2 000 рублей
Варочная панель	20 000 рублей
Духовой шкаф	30 000 рублей
СВЧ	15 000 рублей
Чайник	3 000 рублей
Проектор	40 000 рублей
Экран проектора	20 000
Холодильник	50 000 рублей
Колонка Алиса	10 000 рублей
Порча подушки	1 000 рублей
Порча одеяла	2 000 рублей
Порча белья	2 000 рублей
Порча кастрюли	2 000 рублей
Порча Декора	500 - 20 000 рублей
Окно (стекло, механизм и пр)	20 000-100 000 рублей
Дверь (замок, полотно и пр)	70 000 рублей
Стекло/зеркало	10 000 рублей
Диван (материал, механизм, каркас и пр)	50 000 рублей
Душевая кабина (дверь, поддон и пр)	60 000 рублей
Смесители	15 000 рублей
Стул	12 000 рублей
Стол	30 000 рублей
Прочее (Костюмы, тематическая посуда, тулупы, шапки, валенки, любая мебель, техника, сантехника и прочие предметы не учтенные в других категориях)	По закупочной стоимости на дату порчи такого имущества.